

CLOUD

TRAININGEN & CERTIFICERINGEN



MENSEN



BUSINESS
PROCESSEN



TECHNIEK



Global Knowledge®

DOOR HET N

DE REIS NAAR DE CLOUD 3

Cloud is meer dan techniek 3

Cloud betekent verandering 3

CLOUD & ADOPTIE 4

Trainingen die aansluiten op het cloud adoptie proces 5

CLOUD EN CARRIÈRE 6

Welke stappen kun je maken? 6

Voorbeelden van twee groeirollen binnen de cloud 7

CONTINUOUS IMPROVEMENT 8

UITGELICHTE CLOUD TRAININGEN 10

OVER GLOBAL KNOWLEDGE 11

Cloud is inmiddels al lang geen ‘new kid on the block’ meer. Vrijwel alle organisaties doen al ‘iets’ in de cloud en beseffen dat cloud de toekomst is. Door de schaalbaarheid, het gemakkelijkere beheer, de hogere ROI en het ‘Pay per use’ betaalmodel, kan je daar ook bijna niet omheen. Het blijkt echter dat veel organisaties moeite hebben om alle voordelen uit cloud te halen doordat vaardigheden ontbreken en rollen binnen de organisatie veranderen.

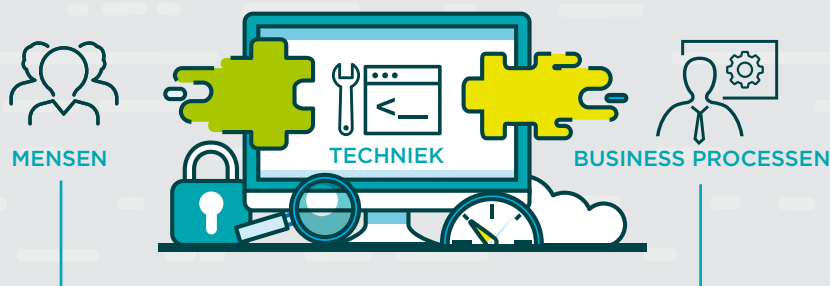
DE REIS NAAR DE CLOUD

CLOUD IS MEER DAN TECHNIEK

De cloud is meer dan techniek alleen. De komst van de cloud heeft ook direct invloed op verschillende business processen, onze manier van denken en werken, en vereiste vaardigheden. Hoe ga je hier als organisatie of persoon mee om?

CLOUD BETEKENT VERANDERING

Cloud betekent verandering en deze verandering vereist een specifieke aanpak. Naast de cloud-oplossing zelf zijn er verschillende vraagstukken waar je mee te maken krijgt als je de overstap gaat maken naar de cloud of er al in werkt. We hebben dit in kaart voor je gebracht en verdeeld in drie deelgebieden: Adoptie, Carrière en Continuous Improvement.



Adoptie:

Waarom overstappen naar de cloud? Wat zijn de voordelen? Hoe krijg je mensen enthousiast over de nieuwe mogelijkheden die een cloudplatform biedt? Wat brengt de migratie naar de cloud allemaal met zich mee?



Carrière:

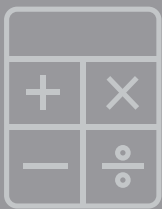
Wat betekent de komst van de cloud voor je loopbaan? Hoe zorg je ervoor dat jouw expertise aansluit op de vraag die nu ontstaat op de arbeidsmarkt? Welke kennis heb je hiervoor nodig?



Continuous improvement:

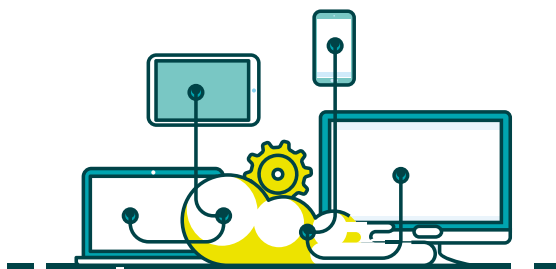
Cloud brengt een nieuwe manier van werken en samenwerken met zich mee. Hoe kan je je oplossingen en projecten op de meest productieve manier managen? Maar ook, hoe rol je services uit in de cloud?





CLOUD & ADOPTIE

Iedereen kent de voordelen van de cloud inmiddels wel. Je krijgt de beschikking over bijna oneindige capaciteit, benaderd via het internet en met een pay-per-use model. Hoe snel kun je een experiment beginnen voor een nieuwe dienst en dit uitrollen naar productie? Hoeveel overcapaciteit heb je in huis? Hoe veilig is je infrastructuur en kun je de security in je huidige omgeving eenvoudig verbeteren?



Veel bedrijven die de stap naar de cloud nog niet hebben gemaakt zullen voldoende knelpunten in hun huidige infrastructuur zien waarvoor de cloud een oplossing biedt. Clouddiensten zijn de afgelopen jaren zo geperfectioneerd dat er eigenlijk nog maar één reden overblijft om niet over te gaan: angst. Soms is dat een angst voor een vendor-lockin, soms een angst om controle te verliezen over de diensten, soms een angst over de zekerheid van een baan, maar meestal is het de angst over de veiligheid, privacy en voor het onbekende.



Of je nu kiest voor een lift-and-shift aanpak, of voor het bouwen van een compleet nieuwe architectuur, het introduceren van cloud in de organisatie gaat altijd over meer dan techniek. Alleen door naar alle aspecten van de drie-eenheid techniek, vaardigheden en business processen te kijken, kun je succesvol in- of overstappen en de beloften van de cloud waarmaken.

TRAININGEN DIE AANSLUITEN OP HET CLOUD ADOPTIE PROCES

Cursuscode	Titel
GK5850	Understanding the Cloud Business Application & Vendor Landscape
GO8324	Google Platform Essentials
M40369	Microsoft Cloud Fundamentals
GK1978	AWS Business Essentials
GK4501	AWS Technical Essentials
CTA	Cloud Technical Associate
CCSP	Certified Cloud Security Professional
SECCS	Masterclass Cloud Security
U61459G	IBM Cloud: Dream it. Build it.
GK3210	Cloud Computing Essentials



CLOUD EN CARRIÈRE

Met de komst van de cloud is er veel veranderd op de IT-afdeling. Cloud oplossingen zijn makkelijker uit te rollen en vergen minder direct beheer, waardoor de taken van de IT-afdeling verschoven zijn. Daarnaast zijn ook de verwachtingen van de business ten opzichte van de IT-afdeling veranderd. Er wordt meer snelheid en flexibiliteit verwacht. Dat betekent dat er een andere manier van werken nodig is. De IT-afdeling krijgt naast naast de technische rol een meer coachende en adviserende rol.

Dat er een verschuiving is in de arbeidsmarkt blijkt ook uit het tekort aan Cloud professionals. Goed getraind personeel is schaars. Niet verwonderlijk dus dat Cloud Computing professionals wereldwijd in de top 5 bestbetaalde IT-functies staan.

WELKE STAPPEN KUN JE MAKEN?

Uit onderzoek blijkt dat certificeren loont. Gecertificeerde professionals verdienen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika maar liefst 13% meer dan hun niet gecertificeerde collega's. Ben je nog geen gecertificeerde cloud professional? Dan ligt daar een mooie en vruchtbare toekomst. Uiteraard helpen wij je graag bij het verkrijgen van de juiste kennis of certificering.

BRON: Global Knowledge Skills & Salary Survey 2017



VOORBEELDEN VAN TWEE GROEIROLLEN BINNEN DE CLOUD:

Douwe

Groeirol: **Cloud Architect**



GANGBARE FUNCTIETITEL

- Cloud Infrastructure Architect
- Cloud Solutions Architect
- Cloud Migration Architect
- Cloud Technical Architect

UITDAGINGEN

- Creëren van IT oplossingen die business nodig heeft
- Aansturen applicatie architectuur en developer teams

MOTTO

“Het succes van de cloud valt of staat met het ontwerp van de inrichting van de Cloud infrastructuur”

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Verantwoordelijk voor de cloud computing-benadering van een organisatie.

SKILLS

- Information strategy
- IT strategy and planning
- Information systems coordination
- Information security
- Business strategy and planning
- Enterprise and business architecture
- Systems development
- Systems / Network / Database / Service design
- Availability / Service level management

OPLEIDINGSBEHOEFTE

FOUNDATION:

- Cloud Technology Associate (CTA)
- Professional Cloud Solutions Architect (GKPCSA)

BUSINESS PLANNING:

- Understanding the Cloud Business Application & Vendor Landscape (GK5850)
- Cloud Workload Planning (GK6033)

VENDOR PLANNING + IMPLEMENTATIE & UITROL:

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Google Cloud Platform
- IBM Cloud
- Red Hat
- VMware Cloud Management
- Cisco Cloud
- Citrix Cloud



Suzanne

Groeirol: **Cloud Manager**

GANGBARE FUNCTIETITEL

- Cloud Engineer
- Systems Cloud Engineer
- Cloud Operations Manager

UITDAGINGEN

- Inzicht vereist in conceptuele, logische en fysieke architecturen, technologieën en platforms
- Complexiteit Cloud omgevingen

MOTTO

“Met minder resources meer kunnen beheren.”

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Een multidisciplinaire rol die verantwoordelijk is voor het beheer van de data van een organisatie in de cloud

SKILLS

- Technical strategy and planning
- Systems development
- Installation and integration
- Service design
- Service transition
- Service operation

OPLEIDINGSBEHOEFTE

FOUNDATION:

- Business Analysis Essentials (GK2919)

BUSINESS PLANNING:

- Business Analysis Essentials (GK2919)
- IT Project Management
- Vendor Management

VENDOR PLANNING + IMPLEMENTATIE & UITROL:

- Business Analysis Essentials (GK2919)
- Project Management Fundamentals (GK2868)
- Vendor Management
- DevOps Fundamentals DASA (DEVOPS)
- ITIL Service Lifecycle: Continual Service Improvement (ILLCCSI)
- IT Project Management
- DevOps Fundamentals DASA (DEVOPS)

OPTIMIZE:

- ITIL Service Lifecycle: Continual Service Improvement (ILLCCSI)



CONTINUOUS IMPROVEMENT

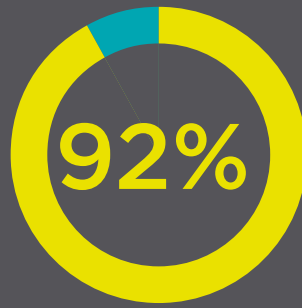
Is de stap naar de cloud gemaakt, dan wil je natuurlijk snel kunnen inspelen op veranderingen. Hoe kan je je oplossingen en projecten op de meest productieve manier managen? Hoe rol je services snel uit?

Het gebruik van bijvoorbeeld DevOps en Scrum kan hiervoor een oplossing bieden. En alhoewel DevOps niet per definitie bedoeld is voor de cloud, maakt het gebruik van DevOps het werken in en met de cloud wel een stuk eenvoudiger. Door de juiste middelen in de cloud te gebruiken, zoals bijvoorbeeld Containers en Serverless Computing kunnen zowel het testen als het deployen versneld worden.

Technologieën als Docker en Kubernetes (een tool om grootschalige deployment van containers te orkestreren) spelen een belangrijke rol bij AWS, Microsoft Azure en Google Cloud Platform. Al deze veranderingen vragen om nieuwe vaardigheden. Vaardigheden op het gebied van best practices voor projectmanagement en beheer en vaardigheden die je op persoonlijk vlak helpen je nieuwe positie goed in te nemen.

Cursuscode	Titel
GKPCSM	Professional Cloud Service Manager
GK6033	Cloud Workload Planning
GK2919	Business Analysis Essentials
GK2868	Project Management Fundamentals
DEVOPS	DevOps Fundamentals DASA + examen
DASADEV-P	DevOps Practitioner DASA + examen
SCRUM-M	SCRUM Master
SRUM-PO	SCRUM Product Owner
SSA	Soft Skills for Agile workers
LGRB	Lean Green Belt
PHOENIX	The Phoenix Project (DevOps Business Simulation)

In 2020 zal...



van de workloads verwerkt worden in de cloud.

Bron: Cisco Global Cloud Index: Forecast and Methodology, 2015-2020

ZORGEN OVER CLOUD

VEILIGHEID VAN BEDRIJFSINFORMATIE	91%
PRIVACY	88%
VERLIES VAN CONTROLE OVER DE DIENSTEN	82%

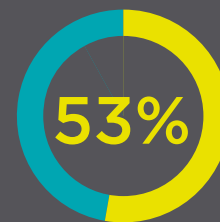
Bron: Onderzoek Nederland & Cloud door Global Knowledge, 2017

CLOUD VEREIST NIEUWE VAARDIGHEDEN

Top 5 vereiste vaardigheden:

- 1 Verantwoordelijk voor Design & Architectuur
- 2 Migratie van bestaande omgeving & integratie van multi-cloud omgevingen
- 3 Managen van cloud providers
- 4 Beveiliging van de cloud omgeving
- 5 Data Management & Analytics

Gebrek aan kennis en ervaring blijft een grote zorg



van de technische managers ervaren problemen om gekwalificeerd personeel te vinden voor cloudfuncties.

Bron: State of Cloud 2017 report

DE EVOLUTIE VAN BESTAANDE FUNCTIES NAAR CLOUDFUNCTIES



6 van de 10 Technische managers willen eigen personeel opleiden ter ondersteuning van de cloud.

Bron: Microsoft UK Cloud Skills Report, 2017

UITGELICHTE CLOUD TRAININGEN



In het onderstaande overzicht zijn de meest gangbare trainingen voor de cloud opgenomen. Het volledige trainingsaanbod kan je vinden op onze website www.globalknowledge.nl.

Amazon Web Services (AWS)

GK1978	AWS Business Essentials
GK1979	DevOps Engineering on AWS
GK1980	Advanced Architecting on AWS
GK2375	AWS Certification Exam Readiness Workshop: AWS Certified Solutions Architect – Associate
GK3338	Security Operations on AWS
GK4181	AWS Certification Exam Readiness Workshop: AWS Certified Solutions Architect – Professional
GK4375	Data Warehousing on AWS
GK4501	AWS Technical Essentials
GK4502	Architecting on AWS
GK4503	Systems Operations on AWS
GK4504	Developing on AWS
GK4509	Big Data on AWS
GK4532	Migrating to AWS

Best Practices

GK2919	Business Analysis Essentials
GK2868	Project Management Fundamentals
SCRUM-M	SCRUM Master
SRUM-PO	SCRUM Product Owner
SSA	Soft Skills for Agile workers
LGRB	Lean Green Belt

Cloud Credential Council

CTA	Cloud Technology Associate
GKPCA	Professional Cloud Administrator
GKPCD	Professional Cloud Developer
GKPCS	Professional Cloud Security Manager
GKPCSA	Professional Cloud Solutions Architect
GKPCSM	Professional Cloud Service Manager

DevOps

DEVOPS	DEVOPS Fundamentals DASA + examen
DASADEV-P	DevOps Practitioner DASA + examen
GK1979	DevOps Engineering on AWS
DOTOACI	DevOps Tools on ACI
PHOENIX	The Phoenix Project (DevOps Business Simulation)

Google Cloud Platform

GO5973	Architecting with Google Cloud Platform: Infrastructure
GO5974	Architecting with Google Cloud Platform: Design and Process
GO5975	Data Engineering on Google Cloud Platform
GO6541	Google Cloud Platform Fundamentals for AWS Professionals
GO6589	From Data to Insights with Google Cloud (GCPBID)
GO6593	Developing Applications with Google Cloud Platform (GCPDEV)
GO6699	Build a Business Transformation Vision with Google Cloud
GO8324	Google Cloud Platform Fundamentals (CP100A)
GO8325	Google Cloud Platform Big Data And Machine Learning Fundamentals (CPB100)

IBM

CK100G	Migrating applications to the cloud
GK3573	SoftLayer Network Implementation
GK5947	IBM Bluemix Infrastructure Fundamentals
GK5950	IBM Bluemix Infrastructure Solutions Design
QZM10G	IBM Cloud Manager with OpenStack
U61459G	IBM Cloud: Dream it. Build it.
WD102G	Developing REST APIs with Node.js for IBM Bluemix

Microsoft

M40369	Cloud Fundamentals
GKFB0365	Functioneel beheer Office365
GKMSWIOT	Workshop Internet of Things (IoT)
M10964	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager (SCOM)
M10978	Introduction to Azure for Developers
M10979	Microsoft Azure Fundamentals
M10992	Integrating On-Premises Core Infrastructure with Microsoft Azure
M10993	Integrating On-Premises Identity Infrastructure with Microsoft Azure
M10996	Hybrid Cloud and Datacenter Monitoring with Operations Management Suite (OMS)
M20347	Enabling & Managing Office 365
M20535	Architecting Microsoft Azure Solutions
M20537	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack
M20703-2	Integrating MDM and Cloud Services with System Center Configuration Manager
M20773	Analyzing Big Data with Microsoft R
M20774	Perform Cloud Data Science with Azure Machine Learning
M20775	Performing Data Engineering on Microsoft HD Insight
M20776	Performing Big Data Engineering on Microsoft Cloud Services
M20778	Analyzing Data with PowerBI
M40390	Microsoft Azure for AWS Experts
M40441	Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions

ONTDEK ONZE MOGELIJKHEDEN ONLINE EN OP LOCATIE VOOR DE TRAINING EN FLEXIBILITEIT DIE JIJ ZOEKT

Bij Global Knowledge heb je verschillende mogelijkheden om Cloud kennis op te doen. Je bepaalt zelf waar, wanneer en hoe je een training wilt volgen.

Kies uit klassikaal of online, openbaar of besloten, synchroon of asynchroon leren of een combinatie, wij hebben een traject dat past bij jouw behoeften en voorkeuren.

Klassikale training

Het voordeel van klassikaal trainen is dat je interactie hebt met de trainer en mede-cursisten. Je leert met elkaar en van elkaar. Daarnaast werk je met de nieuwste apparatuur in een leervriendelijke omgeving.

In Nederland kan je voor een klassikale training terecht in Nieuwegein, Amsterdam, Apeldoorn, Drachten, Eindhoven, Groningen, Maastricht, Rotterdam, Zoetermeer en Zwolle. In België is Global Knowledge gevestigd in Mechelen, Brussel en Gent.

Virtual Class Room Live

Ervaar online trainen onder begeleiding van een trainer, op een plek waar het jou uitkomt. Je maakt verbinding met een groepstraining, je doet mee met opdrachten en je werkt je samen met medecursisten via privé- en groeps-chat. Ook krijg je toegang tot opnames van de training, om te bekijken wat je hebt gemist of wat je nog een keer wilt zien.

On-Demand

Met een On-Demand training bepaal je zelf wanneer je de training wilt volgen en in je eigen tempo. Je krijgt online toegang tot geautoriseerd lesmateriaal, trainingsvideo's en hands-on activiteiten in een leeromgeving die zo ontworpen is om jouw aandacht vast te houden. Daarnaast krijg je bij alle trainingen gratis 24/7 support van experts.

Maatwerk

Wil je een team, afdeling of hele organisatie laten trainen? Je kunt zelf kiezen wanneer, waar en hoe jullie willen leren. Kies voor een training op eigen locatie, online, bij ons of op een andere locatie. De inhoud van de trainingen en trainingsmaterialen kan zelfs aangepast worden op jullie doelen en wensen.

Blended Learning (Gemengd leren)

Blended Learning biedt je de mogelijkheid om een gecombineerd leerprogramma te volgen. Het programma bestaat uit een mengvorm van online leren en een klassikale training onder leiding van een trainer. Veelal kan je zelf bepalen welke combinatie en in welke verhouding het prettigste werkt voor jou.

OVER GLOBAL KNOWLEDGE

Global Knowledge is wereldwijd marktleider op het gebied van trainingen voor IT-professionals. Je leert van gecertificeerde en ervaringsdeskundige trainers en je werkt altijd met up-to-date geautoriseerd cursusmateriaal. Daarnaast ontwikkelen we zelf additioneel (digitaal) lesmateriaal en nieuwe trainingen op basis van de actuele trends en klantbehoeften.

EXAMEN DOEN

Wanneer je een certificering wilt behalen, dan kan je bij Global Knowledge ook je examen(s) doen. Je doet examen in een comfortabele ruimte, met alle faciliteiten bij de hand. Wij zijn namelijk geautoriseerd als test center van Pearson-Vue, Exin, PeopleCert, PSI en APMG.

ADVIES NODIG?

Heb je advies nodig of heb je vragen over een cloud training of certificering, dan kan je contact met onze opleidingsadviseurs door te bellen naar: 0800 0444 (gratis) of een e-mail te sturen naar info@globalknowledge.nl.



Global Knowledge Netherlands Network B.V.

Iepenhoeve 5, 3438 MR NIEUWEGEIN

T 0800 - 0444 *gratis*

E info@globalknowledge.nl

I www.globalknowledge.nl

Tevens vestigingen in Amsterdam, Drachten, Eindhoven, Groningen, Maastricht, Rotterdam, Zoetermeer en Zwolle.

In België heeft Global Knowledge vestigingen in Brussel, Gent en Mechelen.