



Global Knowledge®

Excellence opérationnelle

Formation & Certification



Contexte et Financement 3

 **Lean Management** 4

 **Design Thinking** 5

 **Lean Six Sigma** 6

 **Calendrier de formation** 7

CONTEXTE

Lean Management, Lean Six Sigma & Design Thinking permettent de mettre en oeuvre des outils d'analyse des processus et d'optimisation des flux afin d'améliorer la performance des organisations et ainsi répondre au mieux aux besoins des clients dans un contexte de compétitivité accrue.

Fort de son expérience de 20 années dans la formation, Global Knowledge accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue grâce à la formation des différentes équipes impliquées en fonction de leur rôle et de leur niveau d'implication.

Ainsi, pour chaque entreprise, la voie vers l'excellence doit correspondre à sa vision, à ses valeurs et à ses objectifs. Cette excellence est atteignable via la généralisation de la culture de l'amélioration continue à tout l'écosystème de l'entreprise. Les trois éléments essentiels à cette trajectoire sont :



FINANCEMENT ACTION COLLECTIVE OPCO



Avec le dispositif actions collectives, les entreprises et salariés bénéficient d'un accompagnement financier préférentiel sur des formations "clés en main" délivrées par des organismes de formation rigoureusement sélectionnés par votre OPCO : financement de tout ou partie des coûts pédagogiques.



AKTO propose les formations AWS dans le cadre du dispositif de financement disponible sur la plateforme Espace formation de son site web.

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

Les formations sont éligibles au dispositif de financement du Compte Personnel de Formation (CPF).



PARCOURS DE FORMATION ET CERTIFICATION LEAN

POURQUOI LE LEAN MANAGEMENT ?

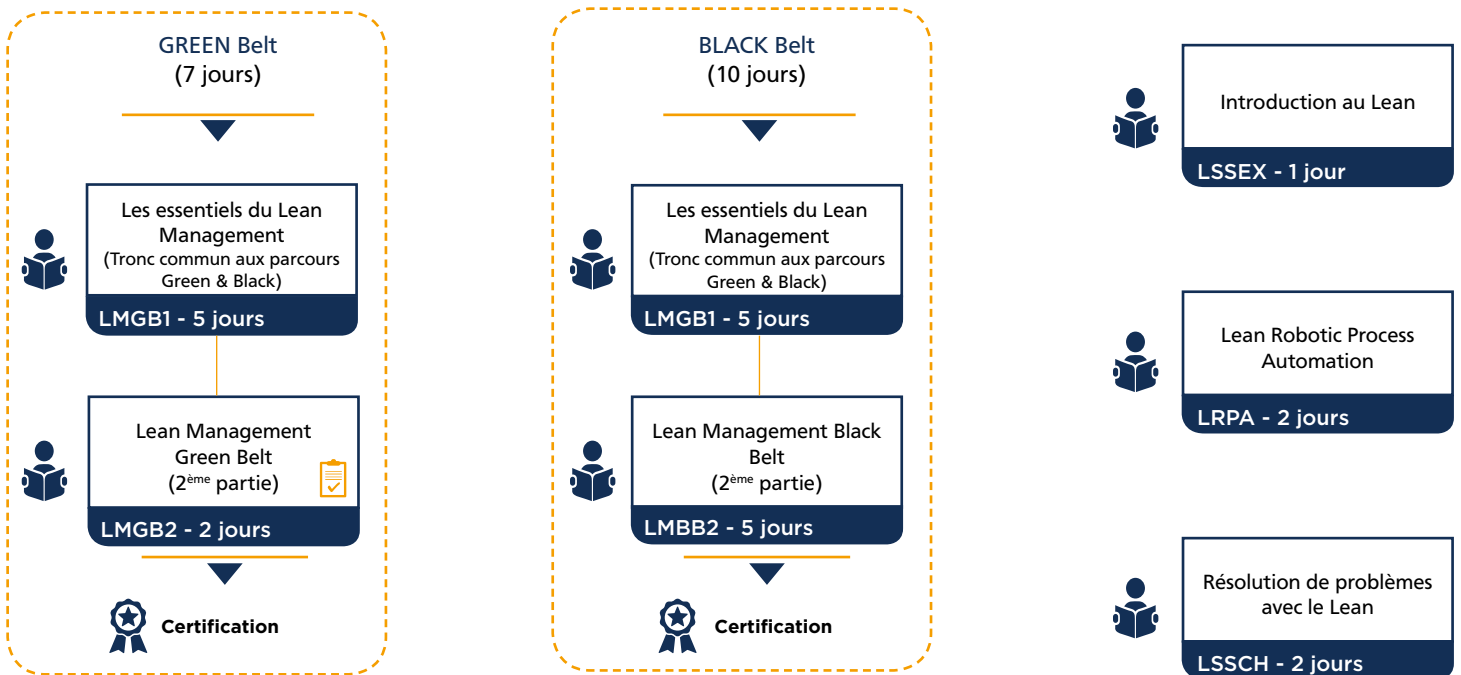
L'adoption du Lean Management s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue grâce à une optimisation de vos performances opérationnelles. Via nos formations Lean Management, découvrez comment améliorer l'expérience de vos clients, développer le bien-être de vos collaborateurs et par conséquent, améliorer vos performances. Nos formations Lean ont pour objectif de vous permettre d'acquérir les compétences requises pour devenir un acteur clé de l'Excellence Opérationnelle au sein de votre entreprise.

Afin d'être au plus près de vos objectifs, nous vous proposons des **formations sur mesure ! Intéressé(e) ?**

Contactez **Anissa Makhouf**, directrice département Optimisation et Excellence Opérationnelle, à l'adresse suivante :

Anissa.Makhlouf@globalknowledge.fr

Formations Lean Management



BLACK BELT BRIDGE



Lean Management Bridge:
de Green vers
Black Belt
LMBBRG - 4 jours



Certification PECB

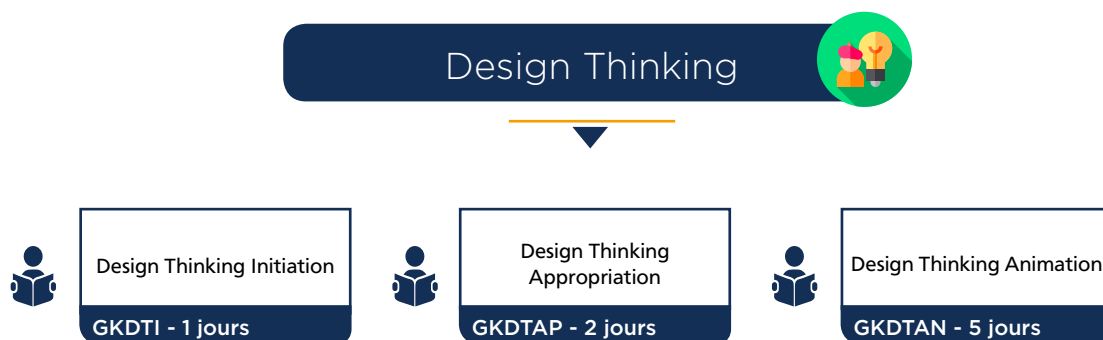
Pré-requis : avoir suivi le parcours Lean Management - Green Belt (LMGB1 et 2).

PARCOURS DE FORMATION DESIGN THINKING

DESIGN THINKING : POURQUOI L'ADOPTER ?

La définition du Design Thinking a beaucoup évolué depuis son développement dans les années 80. La transformation digitale a généré des changements de paradigmes en octroyant aux clients et utilisateurs un pouvoir comme jamais auparavant. De ce fait, le client a commencé à être perçu de manière différente et le management de l'innovation a pris une place primordiale dans l'atteinte de l'excellence. C'est pourquoi, le Design Thinking est devenu une méthode clé de la pensée stratégique, visant à répondre à un problème d'innovation et permettre de repenser les activités, l'engagement de l'utilisateur et l'expérience client.

Par conséquent, adopter une stratégie de pensée permet à l'entreprise d'avoir une approche d'innovation structurée allant du brainstorming à la génération d'idées utiles.



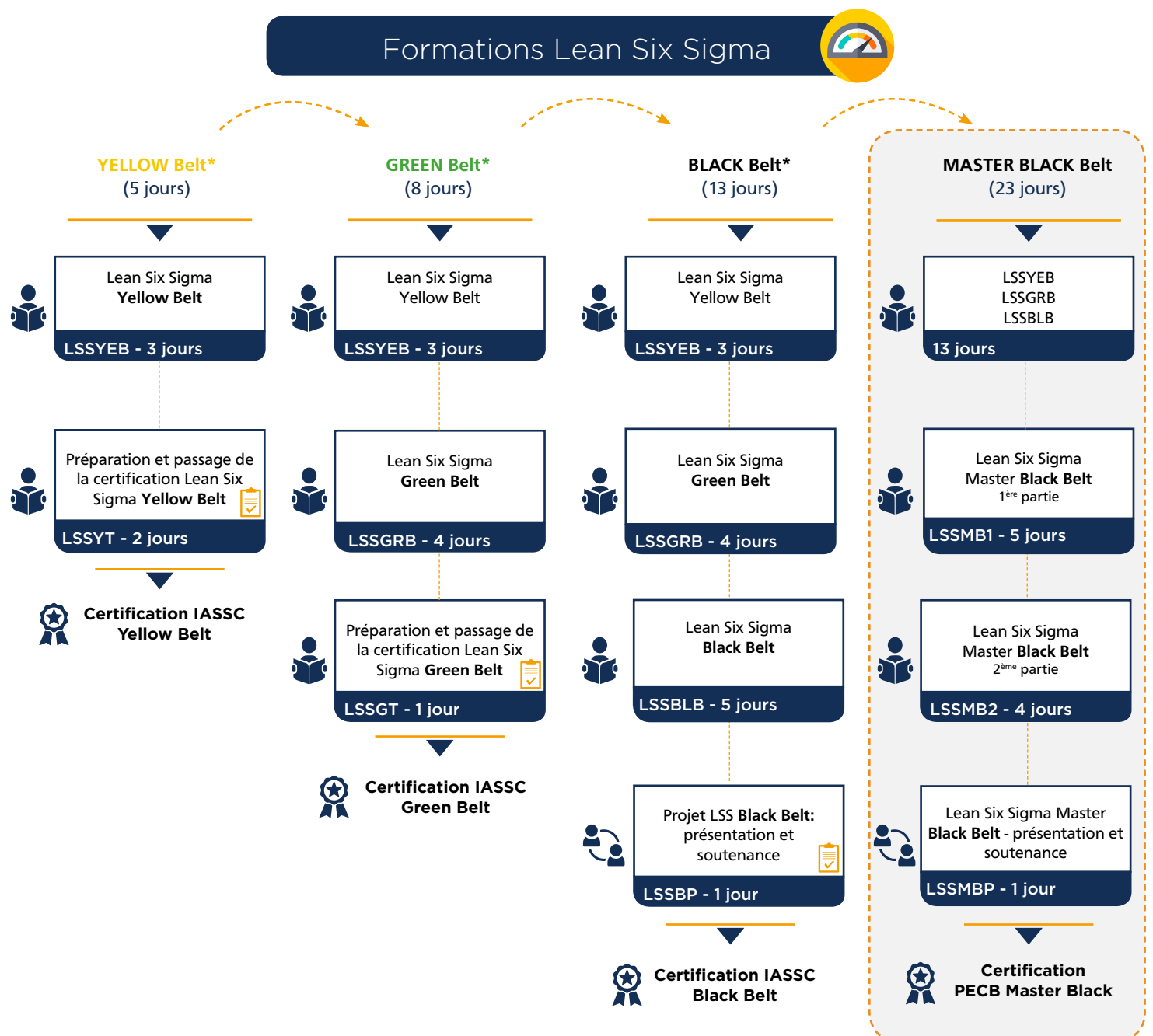
LE MANAGEMENT DE L'INNOVATION VIA LE DESIGN THINKING



QU'EST CE QUE LE LEAN SIX SIGMA ?

Le Lean Six Sigma (LSS) est le rapprochement de deux méthodes complémentaires permettant d'atteindre la meilleure performance opérationnelle (appelée Excellence Opérationnelle) en transformant les processus clés de l'entreprise et sa culture. Le Lean vise l'élimination des gaspillages et la diminution des rigidités et le Six Sigma pointe l'élimination des défauts et de la variation. Ces deux méthodes s'intéressent aux parties prenantes c'est à dire tous les contributeurs de la valeur créée d'une organisation.




Les formations certifiantes Yellow Belt, Green Belt et Black Belt en Lean Six Sigma constituent le parcours le plus complet et sont reconnues par les acteurs clés du marché pour développer des compétences opérationnelles dans la mise en œuvre de projets d'Amélioration Continue.



CALENDRIER DE FORMATION ET CERTIFICATION

Vous souhaitez vous former à l'Excellence Opérationnelle et au Lean ?

















Fort de son expérience de 20 années dans la formation, Global Knowledge vous propose de vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue grâce à la formation des différentes équipes impliquées en fonction de leur rôle et de leur niveau d'implication!

LEAN MANAGEMENT										
Réf.	Durée	Intitulé de la formation		Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	€ HT
LSSEX	1	Introduction au Lean			31 P				07 P	720
LSSCH	2	Résolution de problèmes avec le Lean				01 P				1 500
LMGB1	5	Les essentiels du Lean Management (Tronc commun aux parcours Green et Black)	 			28 P		30 P		3 350
LMGB2	2	Lean Management Green Belt	 				5 P		21 P	1 590
LMBB2	5	Lean Management Black Belt	 				26 P			3 590
LMBBRG	4	Lean Management Bridge : de Green vers Black Belt	 					02 P		2 890
LRPA	2	Lean Robotic Process Automation (RPA)		15 P				09 P		1 590



Vous ne visez pas forcément la certification mais cherchez à instaurer une démarche Lean au sein de vos équipes ? Découvrez deux nouveaux modules :


GKLMP	3	Lean Manager de proximité			26 P			23 P		2 290
GKLMD	3	Lean Manager de direction			11 P			16 P		2 290


LEAN SIX SIGMA										
Réf.	Durée	Intitulé de la formation		Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	€ HT
LSSYEB	3	Lean Six Sigma Yellow Belt (1 ^{er} niveau)	  			07 P, 14 LY	12 P	16 P	14 P	1 920
LSSYT	2	Préparation et passage de la certification Lean Six Sigma Yellow Belt	  	23 P		10 P, 17 LY	15 P	19 P	17 P	1 590
LSSGRB	4	Lean Six Sigma Green Belt (2 ^{ème} niveau)	  	27 P		28 P	19 LY	23 P		2 590
LSSGT	1	Préparation et passage de la certification Lean Six Sigma Green Belt	  	31 P			23 LY, 02 P	27 P		990
LSSBLB	5	Lean Six Sigma Black Belt (3 ^{ème} niveau)	   		31 P		26 LY	30 P		3 990
LSSBP	1	Projet LSS Black Belt : présentation et soutenance						09 P, 04 LY		700
LSSMB1	5	Lean Six Sigma Master Black Belt - 1 ^{ère} partie					05 P			3 590
LSSMB2	4	Lean Six Sigma Master Black Belt - 2 ^{ème} partie					12 P			2 990
LSSMBP	1	Lean Six Sigma Master Black Belt - présentation et soutenance					16 P			700

INNOVATION & DESIGN THINKING										
Réf.	Durée	Intitulé de la formation		Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	€ HT
GKDTI	1	Design Thinking Initiation						16 P		750
GKDTAP	2	Design Thinking Appropriation						17 P		1 590
GKDTAN	5	Design Thinking Animation						30 P		3 750


Les dates indiquées correspondent au premier jour de la formation. La lettre qui suit indique le centre :


• P = Région Paris • Li = Lille • Ly = Lyon • NC = Nous consulter • D = à Distance uniquement

 Formation éligible au CPF

 Espace digital Xtra

 Formation éligible aux OPCO

 Formation avec certification

 Valide des points PDUs



Global Knowledge®



www.globalknowledge.fr

Nos agences commerciales

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison

☎ +33 (0)1 78 15 34 00

Cellule export

☎ +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

Agence Auvergne-Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

23, boulevard Jules Favre
CS20071
69456 Lyon cedex 06

☎ +33 (0)4 72 83 44 00

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille

☎ +33 (0)3 20 19 01 60

Suivez notre actualité

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore!

