

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

skillsoft[®]
global
knowledge[™]

WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR



GLOBAL KNOWLEDGE, UNE MARQUE DU GROUPE SKILLSOFT

Global Knowledge est un leader mondial de la formation informatique et technologique, aidant les individus et les organisations à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans un monde en constante évolution.

Avec un réseau international de bureaux et centres de formation, Global Knowledge a la flexibilité unique de proposer un large portefeuille de cours dans plus de 100 pays, sur site ou à distance et via un réseau de partenaires mondial.

Créée en 1995, Global Knowledge comprend 1000 employés à travers le monde et contribue au succès de plus de 200,000 professionnels IT chaque année.

En juin 2021, Global Knowledge fusionne avec Skillsoft pour créer le leader mondial de la formation en entreprise.

Que vous vous en doutiez ou non, vos compétences sont la clé de votre succès. La technologie et les processus sont essentiels pour atteindre les objectifs organisationnels. Même s'ils ont été démocratisés par la révolution numérique, le plus grand challenge reste le manque de compétences qui détourne votre retour sur les investissements technologiques. Les organisations qui utilisent avec succès la technologie pour accélérer leur performance transforment également avec succès les capacités de leurs employés afin de maximiser leurs investissements.



SOMMAIRE

- 01** Contexte & financement
- 02** Lean Management
- 03** Design Thinking
- 04** Lean Six Sigma
- 05** L'offre en résumé



CONTEXTE & FINANCEMENT

Lean Management, Lean Six Sigma & Design Thinking permettent de mettre en oeuvre des outils d'analyse des processus et d'optimisation des flux afin d'améliorer la performance des organisations et ainsi répondre au mieux aux besoins des clients dans un contexte de compétitivité accrue.

Fort de son expérience de 20 années dans la formation, Global Knowledge accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue grâce à la formation des différentes équipes impliquées en fonction de leur rôle et de leur niveau d'implication.

Ainsi, pour chaque entreprise, la voie vers l'excellence doit correspondre à sa vision, à ses valeurs et à ses objectifs. Cette excellence est atteignable via la généralisation de la culture de l'amélioration continue à tout l'écosystème de l'entreprise. Les trois éléments essentiels à cette trajectoire sont :

1 LEAN MANAGEMENT

La transformation
de l'entreprise via le
Lean Management

2 DESIGN THINKING

Le management de
l'innovation via le
Design Thinking

3 LEAN SIX SIGMA

L'optimisation des
performances via le
Lean Six Sigma

4,7/5

C'est la note que vous
nous avez attribué en 2021
pour nos formations en
Lean Management !

FINANCEMENT ACTION COLLECTIVE OPCO

Avec le dispositif actions collectives, les entreprises et salariés bénéficient d'un accompagnement financier préférentiel sur des formations "clés en main" délivrées par des organismes de formation rigoureusement sélectionnés par votre OPCO : financement de tout ou partie des coûts pédagogiques.

Akto propose les formations AWS dans le cadre du dispositif de financement disponible sur la plateforme Espace formation de son site web





LEAN MANAGEMENT

L'adoption du Lean Management s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue grâce à une optimisation de vos performances opérationnelles. Via nos formations Lean Management, découvrez comment améliorer l'expérience de vos clients, développer le bien-être de vos collaborateurs et par conséquent, améliorer vos performances. Nos formations Lean ont pour objectif de vous permettent d'acquérir les compétences requises pour devenir un acteur clé de l'Excellence Opérationnelle au sein de votre entreprise.

Afin d'être au plus près de vos objectifs, nous vous proposons des formations sur mesure ! Intéressé(e) ? Contactez Anissa Makhoulf, directrice département Optimisation et Excellence Opérationnelle, à l'adresse suivante : Anissa.Makhoulf@globalknowledge.fr



- Introduction au Lean
- LSSEX - 1 jour**
- Méthodes de Résolution de problèmes
- LSSCH- 2 jours**
- Lean Robotic Process Automation
- LRPA - 2 jours**
- Lean Management pour les managers de direction
- GKLM D - 3 jours**
- Lean Management pour les managers de proximité
- GKLMP - 3 jours**



DESIGN THINKING

La définition du Design Thinking a beaucoup évolué depuis son développement dans les années 80. La transformation digitale a généré des changements de paradigmes en octroyant aux clients et utilisateurs un pouvoir comme jamais auparavant. De ce fait, le client a commencé à être perçu de manière différente et le management de l'innovation a pris une place primordiale dans l'atteinte de l'excellence. C'est pourquoi, le Design Thinking est devenu une méthode clé de la pensée stratégique, visant à répondre à un problème d'innovation et permettre de repenser les activités, l'engagement de l'utilisateur et l'expérience client.

Par conséquent, adopter une stratégie de pensée permet à l'entreprise d'avoir une approche d'innovation structurée allant du brainstorming à la génération d'idées utiles.

DESIGN THINKING

Découvrez, expérimentez et apprenez à animer la démarche du Design Thinking.

Design Thinking
Initiation

GKDTI - 1 jour

Design Thinking
Appropriation

GKDTAP - 2 jours

Design Thinking
Animation

GKDTAN - 5 jours

DESIGN THINKING & GESTION DE PROJETS

Découvrez la démarche du Design Thinking et son apport dans les différentes conduites de projet.

Design Thinking et
Gestion de projets :
Initiation

GKDTPI - 1 jour

Design Thinking et
Gestion de projets :
Appropriation

GKDTPOP - 4 jours

Design Thinking et
Gestion de projets :
Animation

GKDTPAN - 6 jours

LE MANAGEMENT DE L'INNOVATION VIA LE DESIGN THINKING

1



EMPATHIE

2



DÉFINITION

3



IDÉE

4



PROTOTYPAGE

5



TEST

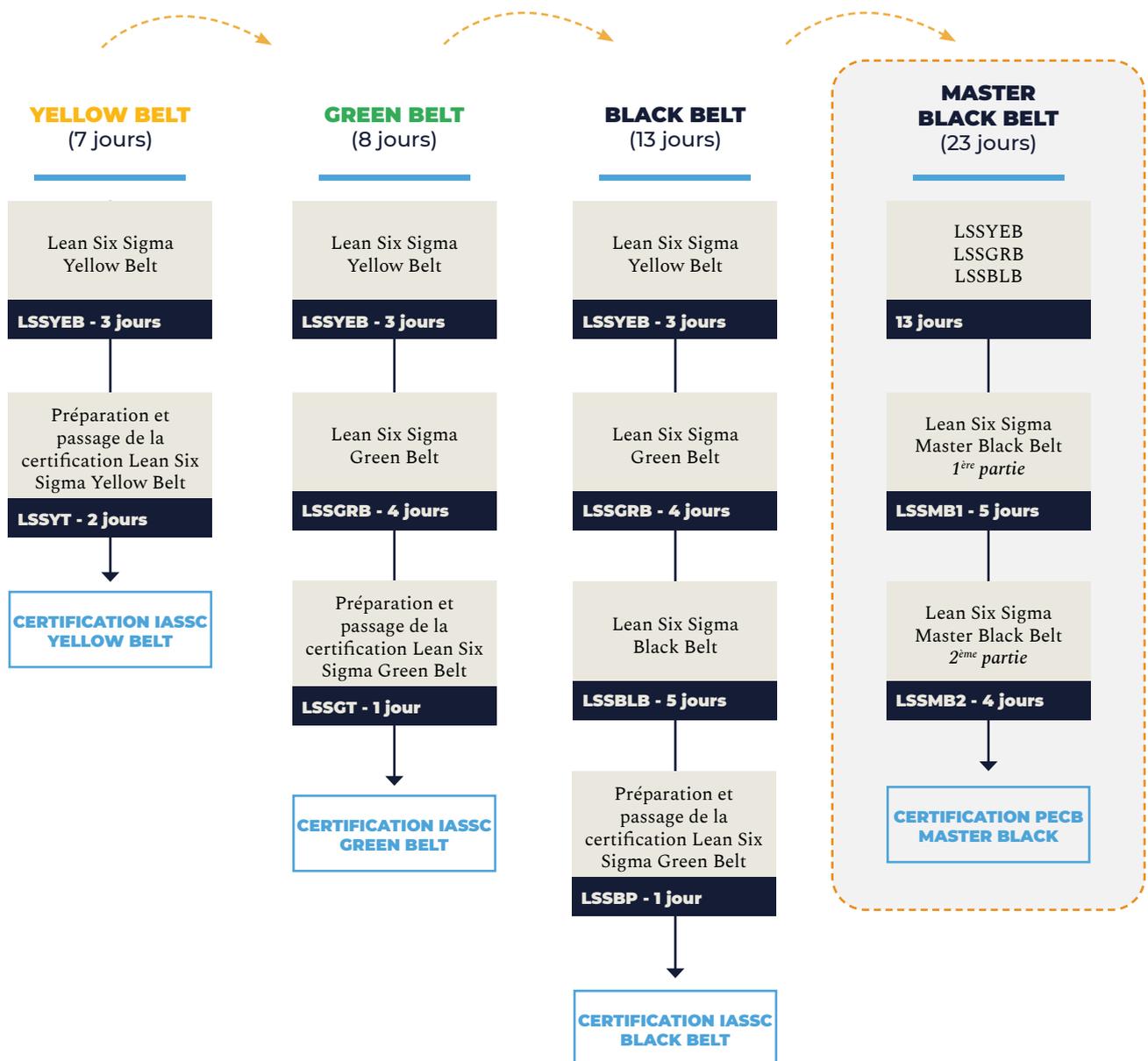
LEAN SIX SIGMA



LEAN 6σ

Le Lean Six Sigma (LSS) est le rapprochement de deux méthodes complémentaires permettant d'atteindre la meilleure performance opérationnelle (appelée Excellence Opérationnelle) en transformant les processus clés de l'entreprise et sa culture. Le Lean vise l'élimination des gaspillages et la diminution des rigidités et le Six Sigma pointe l'élimination des défauts et de la variation. Ces deux méthodes s'intéressent aux parties prenantes c'est à dire tous les contributeurs de la valeur créée d'une organisation.

Les formations certifiantes Yellow Belt, Green Belt et Black Belt en Lean Six Sigma constituent le parcours le plus complet et sont reconnues par les acteurs clés du marché pour développer des compétences opérationnelles dans la mise en œuvre de projets d'Amélioration Continue.



L'OFFRE EN RÉSUMÉ

Fort de son expérience de 20 années dans la formation, Global Knowledge vous propose de vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue grâce à la formation des différentes équipes impliquées en fonction de leur rôle et de leur niveau d'implication!

LEAN MANAGEMENT

Réf.	Durée	Intitulé de la formation	
LSSEX	1	Introduction au Lean	
LSSCH	2	Résolution de problèmes avec le Lean	
LMGB1	5	Les essentiels du Lean Management (Tronc commun aux parcours Green et Black)	
LMGB2	2	Lean Management Green Belt	
LMBB2	5	Lean Management Black Belt	
LMBBRG	4	Lean Management Bridge : de Green vers Black Belt	
LRPA	2	Lean Robotic Process Automation (RPA)	

Vous ne visez pas forcément la certification mais cherchez à instaurer une démarche Lean au sein de vos équipes ? Découvrez deux nouveaux modules :

GKLMP	3	Lean Manager de proximité
GKLMD	3	Lean Manager de direction

LEAN SIX SIGMA

Réf.	Durée	Intitulé de la formation	
LSSYEB	3	Lean Six Sigma Yellow Belt (1 ^{er} niveau)	
LSSYT	2	Préparation et passage de la certification Lean Six Sigma Yellow Belt	
LSSGRB	4	Lean Six Sigma Green Belt (2 ^{ème} niveau)	
LSSGT	1	Préparation et passage de la certification Lean Six Sigma Green Belt	
LSSBLB	5	Lean Six Sigma Black Belt (3 ^{ème} niveau)	 
LSSBP	1	Préparation et passage de la certification Lean Six Sigma Green Belt	
LSSMB1	5	Lean Six Sigma Master Black Belt - 1 ^{ère} partie	
LSSMB2	4	Lean Six Sigma Master Black Belt - 2 ^{ème} partie	

INNOVATION & DESIGN THINKING

Réf.	Durée	Intitulé de la formation
GKDTI	1	Design Thinking Initiation
GKDTAP	2	Design Thinking Appropriation
GKDTAN	5	Design Thinking Animation

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore !

GLOBAL KNOWLEDGE, C'EST :

26 ans

D'expertise dans l'enseignement et la formation professionnelle.



Global Knowledge est certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation.



4,7 / 5 : c'est la note moyenne obtenue en 2021, toutes formations confondues.

NOS AGENCES & CENTRES DE FORMATION

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison

+33 (0)1 78 15 34 00
info@globalknowledge.fr

Cellule export

+33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

Agence Auvergne Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

Le Galaxie
89, rue de la Villette
69003 Lyon

+33 (0)4 72 83 44 00
info@globalknowledge.fr

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille

+33 (0)3 20 19 01 60
info@globalknowledge.fr