



Global Knowledge®

ITIL® 4

Formations & Certifications



ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) a été développé en réponse à une demande croissante des départements informatiques, qui souhaitent aligner leurs objectifs sur ceux de l'entreprise et ainsi participer à leur réalisation. En conséquence, ITIL® est devenu un référentiel de bonnes pratiques complet et utilisé dans le monde entier.

ITIL® a récemment évolué d'ITIL v3 vers ITIL4 avec une transition claire d'une structure de schéma à l'autre. Les candidats qualifiés ITIL v3 Foundation sont encouragés à passer directement à ITIL4 Foundation pour maintenir leurs compétences à jour. Les candidats intermédiaires peuvent décider de collecter 17 crédits v3 pour leur permettre de passer à ITIL4 avec un cours et un examen.

Il existe quatre niveaux de certification dans le schéma ITIL®4 :

- **Le niveau ITIL®4 Foundation** est conçue comme une introduction à ITIL®4 et permet aux candidats d'examiner la gestion des services informatiques à travers un modèle d'exploitation de bout en bout pour la création, la livraison et l'amélioration continue de produits à technologie de pointe.
- **Le niveau ITIL®4 Managing Professional (MP)** couvre des connaissances pratiques et techniques sur la façon de gérer avec succès des services, des équipes et des workflows informatiques. Il s'adresse aux professionnels de l'informatique travaillant au sein d'équipes technologiques et numériques dans toutes les entreprises.
- **Le niveau ITIL®4 Strategic Leader (SL)** reconnaît la valeur d'ITIL®, non seulement pour les opérations informatiques, mais aussi pour tous les services numériques. Devenir un leader stratégique ITIL® 4 démontre que vous avez une compréhension claire de la façon dont l'informatique influence et dirige la stratégie d'entreprise.
- **La certification ITIL® Master** valide votre capacité à appliquer les principes, méthodes et techniques d'ITIL® sur le lieu de travail.

ITIL® Master					
ITIL®4 Managing Professional (MP)				ITIL® Strategic Leader (SL)	
ITIL®4 Specialist Create, Deliver, Support	ITIL®4 Specialist Drive Stakeholder Value	ITIL®4 Specialist High Velocity IT	ITIL®4 Strategist Direct, Plan, Improve	ITIL®4 Strategist Direct, Plan, Improve	ITIL® Leader Digital & IT Strategy*
ITIL4CDS	ITIL4DSV	ITIL4HVIT	ITIL4DPI	ITIL4DPI	ITIL4DITS
ITIL® Foundation - ILFN4					



Pour obtenir le titre de certification - **ITIL®4 Managing Professional (MP)** = suivre les formations :

- **ITIL4CDS + ITIL4DSV + ITIL4HVIT + ITIL4DPI** et réussir les examens associés.

Pour obtenir le titre de certification - **ITIL® Strategic Leader (SL)** = suivre les formations :

- **ITIL4DPI + ITIL4DITS** - et réussir les examens associés

Global Knowledge dispose d'instructeurs certifiés ITIL®, qui délivrent l'intégralité du parcours de formation du cycle ITIL® et permettent aux candidats de passer leur certification ITIL® à l'issue des formations.

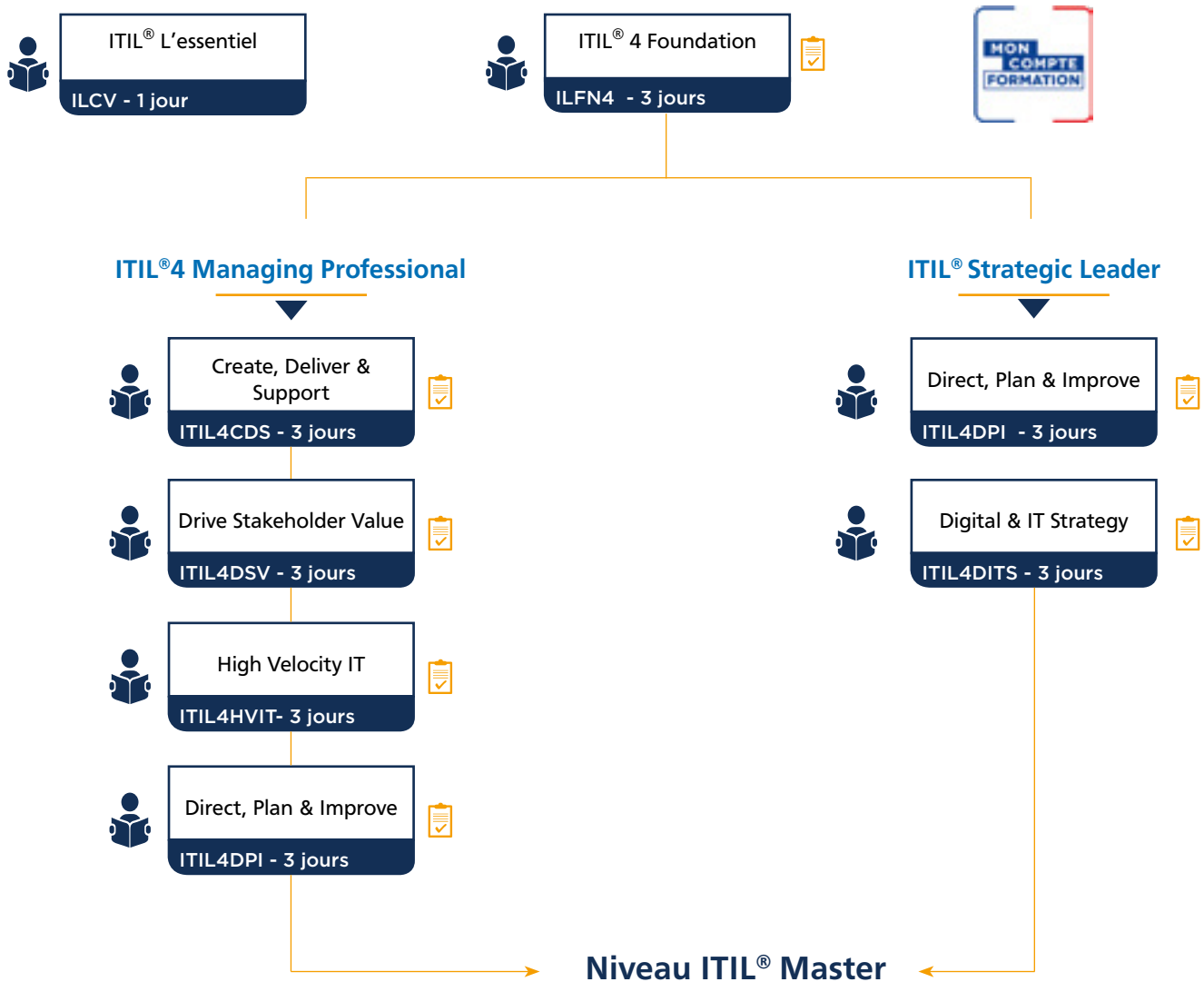
En 2019, nos instructeurs certifiés ITIL® ont reçu la note de **4.6*/5** pour leur qualité d'animation et leur niveau d'expertise.

Parcours certifiant ITIL®

Introduction :

Pour tout public

Pour tout professionnel impliqué dans la gestion des services informatiques



* Moyenne annuelle 2019 calculée sur l'ensemble des évaluations stagiaires sur nos formations ITIL. ITIL et le swirl logo sont des marques déposées d'AXELOS Limited.



Global Knowledge®



www.globalknowledge.fr/ITIL

Nos agences commerciales

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison
T +33 (0)1 78 15 34 00
F +33 (0)1 78 15 33 90
E info@globalknowledge.fr

Cellule export

T +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26
F +33 (0)1 78 15 33 90

Agence Auvergne-Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

23, boulevard Jules Favre
CS20071
69456 Lyon cedex 06
T +33 (0)4 72 83 44 00
F +33 (0)4 72 83 44 01
E info@globalknowledge.fr

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T +33 (0)3 20 19 01 60
F +33 (0)3 20 19 01 69
E info@globalknowledge.fr

Suivez notre actualité

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore!

