

استبيانات رضا الخريجين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإرسال استبيانات رضا الخريجين دوريًا بعد إتمامهم للدورة بوقت وجيز لتقييم مخرجات البرنامج، والنجاح الوظيفي، والرضا العام عن تجربتهم في المؤسسة.

استطلاعات رضا الخريجين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإرسال استطلاعات رضا الخريجين دوريًا بعد إتمامهم للبرنامج التدريبي بوقت وجيز لتقييم مخرجات البرنامج، والنجاح الوظيفي، والرضا العام عن تجربتهم في المؤسسة.

مقاييس نجاح الدورة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتزويد المستفيدين بتحديثات دورية عن مقاييس نجاح الدورة الإلكترونية.

ثامنًا: سياسات وثيقة مواصفات البنية التقنية للنظام:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بوضع وثيقة مواصفات البنية التقنية للنظام تحتوي على التفاصيل التالية:
- عدد المستخدمين.
- خادم سحابي أو خادم محلي.
- قاعدة بيانات.
- شبكة اتصال.
- الحماية.
- فريق دعم فني لمتابعة عمل النظام.

تاسعًا: سياسات الخصوصية والاستخدام:

الممارسات الأخلاقية:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتطبيق الممارسات الأخلاقية في التواصل والتسويق ويشمل ذلك جميع الإعلانات والاستقطاب والالتزام بضوابط حماية الخصوصية.

استخدام الأنظمة المدعومة مؤسسيًا:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج باستخدام البرنامج للأنظمة التقنية المدعومة مؤسسيًا (مع خطط الطوارئ المناسبة التي تدار وفقًا لممارسات إدارة البيانات المعمول بها والتدابير الأمنية المعتمدة) لدعم جميع الأنشطة التعليمية.

الامتثال لسياسات الخصوصية والأمان:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بضمان مشرف امتثال الموظفين والمتدربين لسياسات الخصوصية والأمان وإدارة البيانات بفاعلية.

سياسات وإجراءات الترخيص:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير سياسات وإجراءات لضمان الحصول على الترخيص المناسب لاستخدام المواد التدريبية.

خصوصية وسرية البيانات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج باستخدام الأدوات التعليمية والتطبيقات التي تضمن سلامة معلومات المتدرب والحفاظ على خصوصيتها وسريتها وتأمين الفصول المتزامنة من دخول مستخدمين خارجيين.