

الوحدات التدريبية للمتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتزويد جميع المتدربين بوحدة تدريبية على التقنيات الجديدة والناشئة.

متابعة الشكاوى والصعوبات للمتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمتابعة شكاوى المتدربين أو الصعوبات التي يواجهونها في خدمات الدعم لفهم ما إذا كانت هناك مشكلات تتعلق بالنظام، ولتحديد إمكانية الحد من هذه المشكلات بهدف التحسين المستمر.

متابعة الشكاوى والصعوبات للمدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمتابعة شكاوى المدربين أو الصعوبات التي يواجهونها في خدمات الدعم لفهم ما إذا كانت هناك مشكلات متكررة، ولتحديد إمكانية الحد من هذه المشكلات بهدف التحسين المستمر.

خدمات استقبال شكاوى المتدربين و/أو المدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن ترفع قيادة البرنامج شكاوى المتدربين و/أو المدربين حول خدمات الدعم إلى الإدارة العليا حتى تتمكن من فهم ما إذا كانت هناك مشكلات متكررة، ولتحديد إمكانية الحد من هذه المشكلات بهدف التحسين المستمر.

دعم ملائمة للمتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير خدمات دعم ملائمة للمتدربين.

الدعم التقني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير الدعم التقني الأمثل وتقديمه لدعم احتياجات المدربين والمتدربين والموظفين في التدريب الإلكتروني.

الاهتمام بالتنوع:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بالاهتمام بتنوع المتدربين وتنوع الأنشطة للتأكد من حصول كل متدرب على فرصة يستطيع من خلالها تقديم أفضل ما لديه، ويشمل ذلك توظيف آليات متنوعة لتقديم معارف ومعلومات جديدة تستثمر خصائص الفصول الدراسية الافتراضية لتبادل مجموعة واسعة من الموارد التعليمية.

الرابع وعشرون: سياسات توفير الكادر الإشرافي على البيئة التدريبية:

مؤهلات المشرف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يمتلك مشرف التدريب الإلكتروني المؤهلات الكافية والمُعترف بها بما يدعم احتياجات البرنامج.
- قيم التدريب الإلكتروني:
- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يدعم مشرف التدريب الإلكتروني قيم التعليم الإلكتروني ويوضحها للمستفيدين.

مشاركة المدرب في تحديد الدورات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمشاركة المدرب في عملية تحديد الدورات التي ستقدم إلكترونياً.

تكافؤ الفرص والاندماج:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يتبنى مشرف التدريب الإلكتروني مبادرات تكافؤ الفرص والاندماج.

فرص الاندماج الملائمة في الدورات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني إتاحة فرص الاندماج الملائمة في الدورات لضمان مشاركة المتدربين.

التشجيع لإسهام المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتشجيع مشرف التدريب الإلكتروني للتعاون وتقديم فرص لإسهام المتدربين في عمليات التدريب الإلكتروني.

التواصل مع المستفيدين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يتواصل مشرف التدريب الإلكتروني دوريًا مع المستفيدين الأساسيين بما في ذلك المدرب ومشرف البرنامج في التعليم العالي، والعملاء ومديري المشاريع في قطاع التدريب.

أمن المعلومات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمعالجة المشكلات المتعلقة بأمن المعلومات مع المستفيدين المعنيين وتوثيقها لحماية معلومات المتدربين.

الدعم التقني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يدعم مشرف التدريب الإلكتروني المدربين للاستفادة من التقنية التي تلبي الاحتياجات التعليمية والثقافية والاجتماعية والنفسية المتنوعة لكل متدرب.

رفع الوعي والتثقيف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يعمل مشرف التدريب الإلكتروني كمتحدث رئيس للبرنامج ورفع الوعي والتثقيف الفاعل بأهمية البرنامج وفوائده والغرض منه.

تطوير الرؤية والرسالة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتطوير رؤية ورسالة التعليم الإلكتروني واستخدامها لتوجيه عمل المشرف في المجال.

مشاركة المستفيدين في تنفيذ الاهداف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإشراك مشرف التدريب الإلكتروني للمستفيدين في تنفيذ أهداف التعليم الإلكتروني وتوجيهاته.

مشاركة المشرف في وضع الخطة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمشاركة مشرف التدريب الإلكتروني في وضع خطة استراتيجية سنوية تتوافق مع الرؤية والرسالة.

مشاركة الموظفين في تطوير الاهداف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتشجيع المدربين والموظفين على المشاركة في تطوير الخطة الاستراتيجية.

تطوير الاهداف تحت الاشراف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتطوير الأهداف السنوية وتنفيذها تحت إشراف مشرف التدريب الإلكتروني.

اجراءات الاشراف:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يعكس مشرف التدريب الإلكتروني رؤية البرنامج ورسالته في جميع جوانب القيادة.

تنفيذ وتوضيح السياسات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتنفيذ السياسات المناسبة للتدريب الإلكتروني وإيضاحها للموظفين والمدربين لدعم احتياجات المدربين والمتدربين.
- التعليم المهني:
- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يشارك مشرف التدريب الإلكتروني بفاعلية في شبكات التعليم المهني.
- النمو المهني:
- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يستخدم مشرف التدريب الإلكتروني التقنية للمشاركة بفاعلية في التفكير والنمو المهني.

قواعد السلوك:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يقدم مشرف التدريب الإلكتروني قواعد السلوك للبرنامج وتعزيز السلوك الأخلاقي والمهني بين جميع الموظفين.

إيصال الهدف والقيم:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بقدرة مشرف التدريب الإلكتروني على إيصال هدف البرنامج وقيمه بفاعلية.

مواكبة الأفكار وتقييم الأدوات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يواكب مشرف التدريب الإلكتروني الأفكار الجديدة في التعليم الإلكتروني وتقييم الأدوات والخدمات الجديدة حال ظهورها والمشاركة في التطوير المهني عند الضرورة.

توزيع الموارد والتخطيط:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني توزيع الموارد والتخطيط سنويًا على الأقل.

ضمان المؤهلات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني وجود موظفين مؤهلين وملائمين لدعم احتياجات التعليم الإلكتروني.

تخطيط الميزانية:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يقود مشرف التدريب الإلكتروني عملية تخطيط الميزانية لضمان كفايتها لدعم جودة التعليم الإلكتروني.

مواءمة الموارد التقنية:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني مواءمة الموارد التقنية مع احتياجات التعليم الإلكتروني ومراجعة فاعليتها دوريًا.

تلبية الاحتياجات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يكرس مشرف التدريب الإلكتروني جهوده لتلبية احتياجات برنامج التعليم الإلكتروني.

مراجعة الموارد التقنية:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بالتأكد من أن جميع موارد التقنية التعليمية المستخدمة لدعم التدريب الإلكتروني ملائمة ومراجعتها دوريًا لضمان استمرار تلبية احتياجات برنامج التدريب الإلكتروني.

البرامج التعريفية والتوجيه:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يقدم مشرف التدريب الإلكتروني البرامج التعريفية والتوجيه الفاعل للمدربين الجدد في المجال.

الدعم الأكاديمي والاجتماعي:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني تكافؤ فرص تعلم الطلاب مع مدربين ذوي كفاءة ودورات ذات جودة وحصولهم على الدعم الأكاديمي والاجتماعي اللازم للنجاح.

ضمان التحسين المستمر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يضمن مشرف التدريب الإلكتروني وجود عملية تحسين مستمرة وتنفيذها وإيضاحها لجميع المستفيدين.

الابتكار من خلال البحث عن التوجهات الناشئة وتجربتها:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يتبنى مشرف التدريب الإلكتروني الابتكار من خلال البحث عن التوجهات الناشئة وإتاحة فرص تجربتها.

تلقي التغذية الراجعة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يتلقى مشرف التعليم الإلكتروني التغذية الراجعة من المستفيدين الأساسيين (المتدربين والمدربين وغيرهم) ويراجعها دوريًا.

المراجعة والتطوير من خلال التغذية الراجعة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتواصل مشرف التعليم الإلكتروني مع المستفيدين الأساسيين دوريًا فيما يتعلق باستخدام التغذية الراجعة في مراجعة برنامج التعليم الإلكتروني وتطويرها.

المشاركة في اتخاذ القرار:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمشاركة مشرف التدريب الإلكتروني في اتخاذ القرار القائم على البيانات والمستند على أدلة لإحداث التغييرات وتحديد الاحتياجات الجديدة للدورة دوريًا.

خطة تحسين بناء على الدرجات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بوضع مشرف التدريب الإلكتروني خطة للتحسين مبنية على درجات المتدربين ومعدل الذين أتموا المقرر إذا لم تكن مرضية للمستفيدين وقادة البرنامج.

ضمان حصول المتدربين على تغذية راجعة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتنفيذ إجراءات لضمان حصول المتدربين على تغذية راجعة موضوعية وفورية على جميع مهام الدورة أو أنشطتها.

جمع الشكاوى:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتنفيذ إجراءات لجمع الشكاوى من المتدربين، والمدربين والموظفين وغيرهم من المستفيدين والرد عليها.

مجتمع الكتروني للتعلم المهني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج ببناء مشرف التعليم الإلكتروني لمجتمع إلكتروني للتعلم المهني بين المدربين للتعاون وتلقي التغذية الراجعة ومشاركة المعرفة.