

تعليمات ارشادية لاستخدام النظام بالمقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يوفر المقرر تعليمات إرشادية عن كيفية استخدام نظام إدارة التعلم.

ارشادات المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتزويد المتدرب بإرشادات واضحة حول الخطوات المطلوبة وذلك للحد من المحاولات الفاشلة وكذلك المتطلبات اللازمة لإتمام المقرر.

ارشادات أنشطة المقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير إرشادات محددة عن متطلبات انجاز كل نشاط من أنشطة المقرر (مثل مقاييس الأداء، والتعليمات الواضحة وغيرها).

الدلة الارشادية والجدول الزمنية والاليات اللازمة لتقييم سهولة الاستفادة من المبادرات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير الأدلة الإرشادية والجدول الزمني والآليات اللازمة لتقييم سهولة الاستفادة من مبادرات التدريب المدمج وإمكانية الوصول إليها.

إرشادات التفاعل في أنشطة التدريب:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير إرشادات التفاعل في أنشطة التدريب المدمج بما في ذلك الخطة الزمنية، وتواريخ التسليم، وآداب السلوك ومسؤوليات المتدربين.

التأكيد على إرشادات التفاعل:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بالتأكيد على إرشادات التفاعل طوال فترة التدريب المدمج لتوجيه تقدم المتدرب واستمراريته.

الدلة الارشادية للاستخدام:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير الأدلة الإرشادية للمتدربين والمدرّبين لاستخدام الأدوات والتقنيات وأتمات التدريب المدمج.

القواعد الارشادية للإنتاج:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإنتاج المقاطع المرئية بالقواعد الإرشادية للوصول إلى محتوى الويب (WCAG) والقوانين واللوائح والسياسات الحكومية الخاصة بإنشاء المقاطع المرئية واستخدامها ونشرها.

الثاني وعشرون: سياسات توفير قنوات الدعم الفني في الصفحة الرئيسية:

دعم المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن تقدم خدمات فنية وأكاديمية وإدارية فاعلة (مثل خدمات المكتبة وخدمات التدريس والإرشاد والتدريب الناجح) لدعم المتدربين المسجلين في برامج التعليم الإلكتروني.

تقييم خدمات دعم المدرّبين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتقييم خدمات دعم المدرّبين بانتظام واستخدام النتائج للتحسين المستمر.

تقييم خدمات دعم المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإجراء تقييم خدمات دعم المتدربين بانتظام واستخدام النتائج لتحسين المستمر.

المقارنة المرجعية بالتعليم الإلكتروني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإجراء المقارنة المرجعية لإجراءات التعلم الإلكتروني مع المؤسسات الأخرى بهدف التقييم الداخلي، وتحديد أفضل الممارسات، وأوجه التشابه والاختلاف مع المؤسسات المماثلة.

الدعم والموارد بالمقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يوفر المقرر معلومات واضحة حول آلية التواصل مع المدرب/المنسق أو غيرها من قنوات دعم المواد التدريبية.

تهيئة المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير التهيئة المناسبة للمتدربين للتأكد من معرفتهم وفهمهم للأدوات أو التطبيقات المستخدمة والمطلوب منهم والإجراءات وآلية طلب الدعم الفني عند الحاجة.

دعم المتدربين ذوي الإعاقة:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بدعم المتدربين ذوي الإعاقة البصرية/السمعية ممن يعانون من مشاكل تعيق وصولهم إلى مواد المقرر وذلك بتوفير طرق أخرى في حال غياب ولي الأمر/مقدم الرعاية/المساعد، وقد يشمل ذلك توفير أدوات تحويل الصوت لنص مكتوب أو توفير الموارد التعليمية المطبوعة لمن يعاني من صعوبات في السمع أو الوصف الصوتي لمن يعاني من إعاقات بصرية.

الثالث وعشرون: سياسات تقديم المساعدة الفنية والتعليمية للمدربين والمتدربين طوال مدة تنفيذ البرنامج:

كفاءة المدربين ونجاح المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بكفاءة المدربين المسؤولين عن تقديم دورات التدريب الإلكتروني وتقييم نجاح المتدرب في تحقيق مخرجات تعلم الدورة أو البرنامج.

تدريب المدربين لتطوير المواد:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن توفر التدريب للمدربين في التعليم الإلكتروني لتطوير مواد الدورة.

تدريب المدربين لتطوير المهارات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير التدريب للمدربين على مهارات التدريب في بيئة إلكترونية أو مدمجة.

التطوير المهني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتقديم فرص التطوير المهني والتعاون لتوفير شبكة دعم للمدربين (وغيرهم من منسوبي التعليم الإلكتروني) الذين يتطلعون إلى تطوير تجارب تعليم إلكتروني جاذبة وهادفة.