

العشرون: سياسات الخطة التدريبية للمدرب على المحاور الثلاثة (استخدام التقنية، تطوير المحتوى الإلكتروني، مهارات التدريس):

تميز المدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بالإشادة بتميز المدربين في دورات وبرامج التعليم الإلكتروني كما هو معمول به في البرامج التدريبية الأخرى.

الأساليب التربوية والتعليمية:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوظيف المدرب لأساليب تربوية أو تعليمية بما يتناسب مع الفئة المستهدفة.

جودة محتوى الدورات وتحديثها:

- يلتزم مشرف التدريب الإلكتروني بالتأكد من جودة محتوى الدورات وتحديثها مع المدربين حسب الضرورة.

المحتوى التفاعلي:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير المحتوى بطريقة تسمح للمتعلم بالتفاعل (على سبيل المثال، التلعيب، المحاكاة، أنشطة الأقران، المقاطع المرئية، الصوت، إلخ).

مراجعة محتوى المقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بمراجعة محتوى المقرر وتحديثه دوريًا.

مواءمة المحتوى مع المخرجات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يُقدم المدرب/المُنسّق معلومات للمتدربين حول مواءمة محتوى الدورة والأنشطة مع مخرجات التعلم.

تجزئة المحتوى:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج قيام المدرب بتجزئة/تقسيم المحتوى إلى أجزاء مصغرة أو مقاطع مرئية محددة تتراوح مدتها من ٥ إلى ١٠ دقائق لمساعدة المتدرب على التحكم بالعبء الإدراكي.

الحادي وعشرون: سياسات الأدلة الإرشادية والدعم والتدريب بشكل إلكتروني بأنماطه المختلفة (متزامن وغير متزامن) للمدربين والمتدربين:

التدريب والموارد للمتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير التدريب والموارد للمتدربين الجدد في التعلم الإلكتروني (أي موارد الأعداد).

الارشاد التدريبي:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتقديم الإرشاد في مجال التدريب الإلكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

التدريب التقني:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتقديم التدريب التقني للمدربين والموظفين والمتدربين.

تعليمات ارشادية لاستخدام النظام بالمقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن يوفر المقرر تعليمات إرشادية عن كيفية استخدام نظام إدارة التعلم.

ارشادات المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتزويد المتدرب بإرشادات واضحة حول الخطوات المطلوبة وذلك للحد من المحاولات الفاشلة وكذلك المتطلبات اللازمة لإتمام المقرر.

ارشادات أنشطة المقرر:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير إرشادات محددة عن متطلبات انجاز كل نشاط من أنشطة المقرر (مثل مقاييس الأداء، والتعليمات الواضحة وغيرها).

الدلة الارشادية والجدول الزمنية والاليات اللازمة لتقييم سهولة الاستفادة من المبادرات:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير الأدلة الإرشادية والجدول الزمني والآليات اللازمة لتقييم سهولة الاستفادة من مبادرات التدريب المدمج وإمكانية الوصول إليها.

إرشادات التفاعل في أنشطة التدريب:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير إرشادات التفاعل في أنشطة التدريب المدمج بما في ذلك الخطة الزمنية، وتواريخ التسليم، وآداب السلوك ومسؤوليات المتدربين.

التأكيد على إرشادات التفاعل:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بالتأكيد على إرشادات التفاعل طوال فترة التدريب المدمج لتوجيه تقدم المتدرب واستمراريته.

الدلة الارشادية للاستخدام:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتوفير الأدلة الإرشادية للمتدربين والمدرّبين لاستخدام الأدوات والتقنيات وأتمات التدريب المدمج.

القواعد الارشادية للإنتاج:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بإنتاج المقاطع المرئية بالقواعد الإرشادية للوصول إلى محتوى الويب (WCAG) والقوانين واللوائح والسياسات الحكومية الخاصة بإنشاء المقاطع المرئية واستخدامها ونشرها.

الثاني وعشرون: سياسات توفير قنوات الدعم الفني في الصفحة الرئيسية:

دعم المتدربين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بأن تقدم خدمات فنية وأكاديمية وإدارية فاعلة (مثل خدمات المكتبة وخدمات التدريس والإرشاد والتدريب الناجح) لدعم المتدربين المسجلين في برامج التعليم الإلكتروني.

تقييم خدمات دعم المدرّبين:

- يلتزم مركز جلوبال نولدج بتقييم خدمات دعم المدرّبين بانتظام واستخدام النتائج للتحسين المستمر.